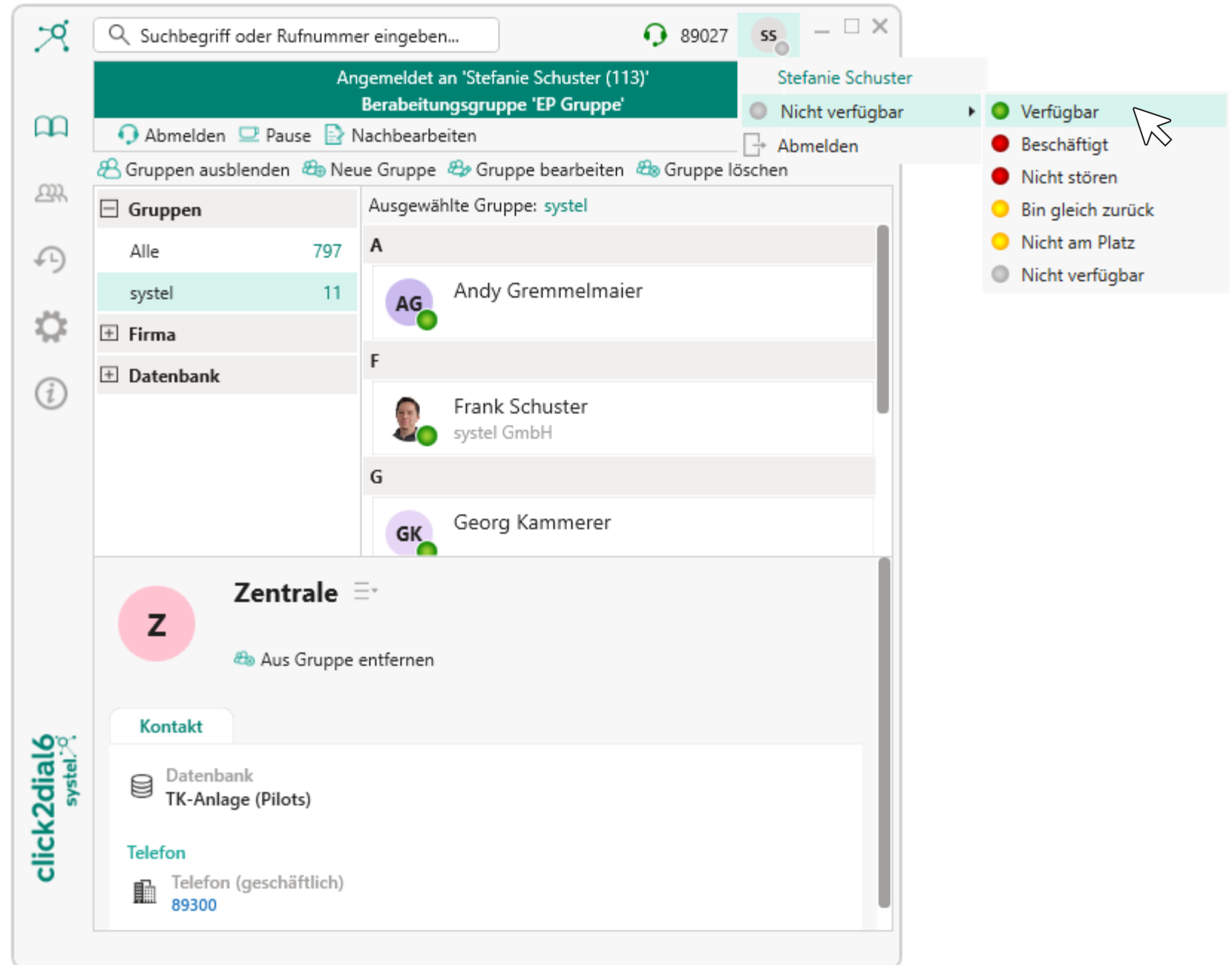


click2dial6
systemel. 

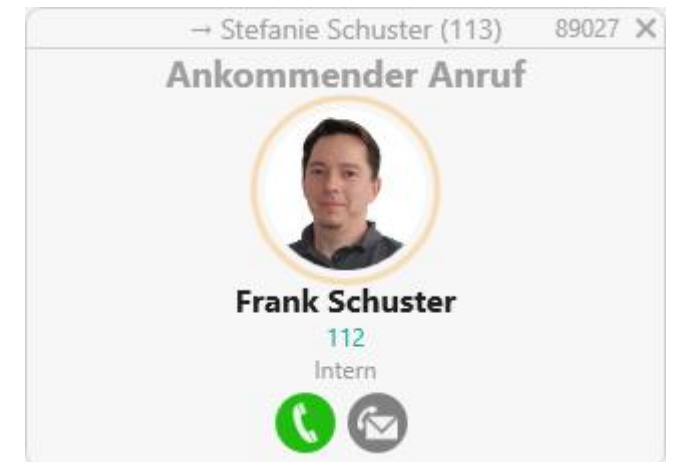
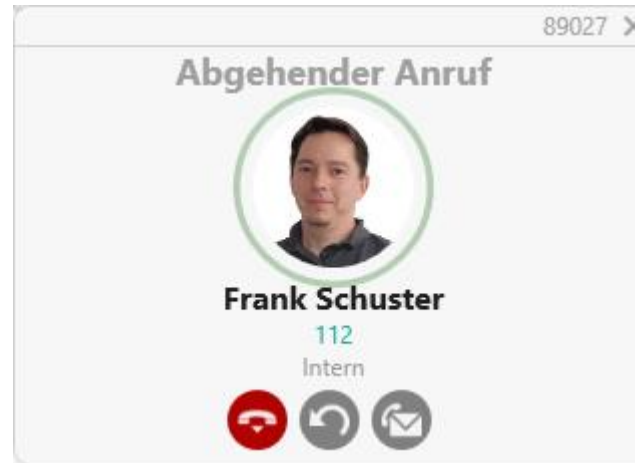
PC-Client

- Einfach und intuitiv zu bedienen
- Unterstützt die Nutzung mehrerer Leitungen
- Als Softphone verwendbar
- Macht hybrides Arbeiten ganz einfach



Anrufer-Popup

- Übersichtlich
- Auflegen, annehmen, halten, verbinden, und Konferenz
- Anzeige von Informationen wie Name und Ort
- Rückrufbitte per Mail senden
- Dynamische Buttons
- Rückruf



Kontakte

- Aus verschiedenen Datenbanken (ODBC, LDAP, PBX)
- Unterstützt Outlook
- Schnelles Finden durch Filter
- Eigene Gruppen erstellen

The screenshot shows the click2dial6 contact management interface. At the top, a search bar prompts the user to enter a search term or phone number. The user is logged in as 'Stefanie Schuster (113)' in the 'Berarbeitungsgruppe 'EP Gruppe''. The interface is divided into several sections:

- Left Sidebar:** Contains navigation icons for groups, contacts, settings, and help. A vertical logo for 'click2dial6 systel.de' is positioned at the bottom.
- Groups List:** A table showing available groups:

Gruppen	
Alle	797
systel	11
Firma	
Datenbank	
- Selected Group:** The 'systel' group is selected, showing a list of contacts categorized by their first letter (A, F, G, S, Z). The contact 'Frank Schuster' from 'systel GmbH' is highlighted.
- Contact Detail Panel:** On the right, a detailed view of 'Frank Schuster' is shown, including his profile picture, company name, and a 'Kontakt' tab with various contact information:
 - Datenbank:** click2dial6 User (click2dial6), Kont...
 - Telefon:** Telefon (geschäftlich) 112, Telefon (geschäftlich) 89028, Intern 112, Agent 89028.
 - Mail & Web:** Mail f.schuster@systel.de, Mail f.schuster@sys-tel.de, Webseite https://www.systel.de/.
 - Microsoft Teams:** Teams Anruf f.schuster@systel.de.

Team

- Präsenzanzeige
- Gesprächsstatus
- Call Center Status
- Anruf durch Doppelklick

The screenshot displays the 'click2dial6' software interface. At the top, a search bar contains the text 'Suchbegriff oder Rufnummer eingeben...'. The user is logged in as 'Stefanie Schuster (113)' in the 'Berarbeitungsgruppe 'EP Gruppe''. Below this, there are buttons for 'Abmelden', 'Pause', and 'Nachbearbeiten'. The main area is titled 'system' and shows a grid of team members with their status and call history.

Name	Status	Call History
Andreas Hintz	Im Gespräch	Andy Gremmelmaier 89033 (Intern)
Andy Gremmelmaier	Im Gespräch	Andreas Hintz 111 (Intern)
Frank Schuster	Frei	
Georg Kammerer	Frei	
Ralf Kantimm	Frei	
Stefanie Schuster	Frei	

The interface also features a sidebar with icons for various functions and a footer with the 'click2dial6' logo.

Journal

- Abgleich der Rufnummer mit Ihrer kompletten Kontaktdatenbank
- Anzeige von Informationen wie Name, Firma, Ort und mehr
- Anruf durch Doppelklick

The screenshot displays the 'Journal' software interface. At the top, a search bar contains the text 'Suchbegriff oder Rufnummer eingeben...'. The user is logged in as 'Stefanie Schuster (113)' in the 'Berarbeitungsgruppe 'EP Gruppe''. Below the search bar, there are buttons for 'Abmelden', 'Pause', and 'Nachbearbeiten'. A filter icon shows 'Alle'.

The main area is divided into two columns. The left column shows a list of calls, grouped by date:

- Heute, 24. Februar**
 - Frank Schuster (5) systel GmbH 10:56 89027
 - Georg Kammerer (2) Intern 09:39 89027
- Gestern, 23. Februar**
 - Frank Schuster (2) systel GmbH Gestern 89027
 - Georg Kammerer Intern Gestern 89027
 - Ralf Kantimm Intern Gestern 89027
 - Frank Schuster systel GmbH Gestern 89027
- Mittwoch, 18. Februar**
 - Frank Schuster (2) systel GmbH Mittwoch 89027
 - Frank Schuster systel GmbH Mittwoch 89027
 - Frank Schuster systel GmbH Mittwoch 89027
 - Frank Schuster systel GmbH Mittwoch 89027

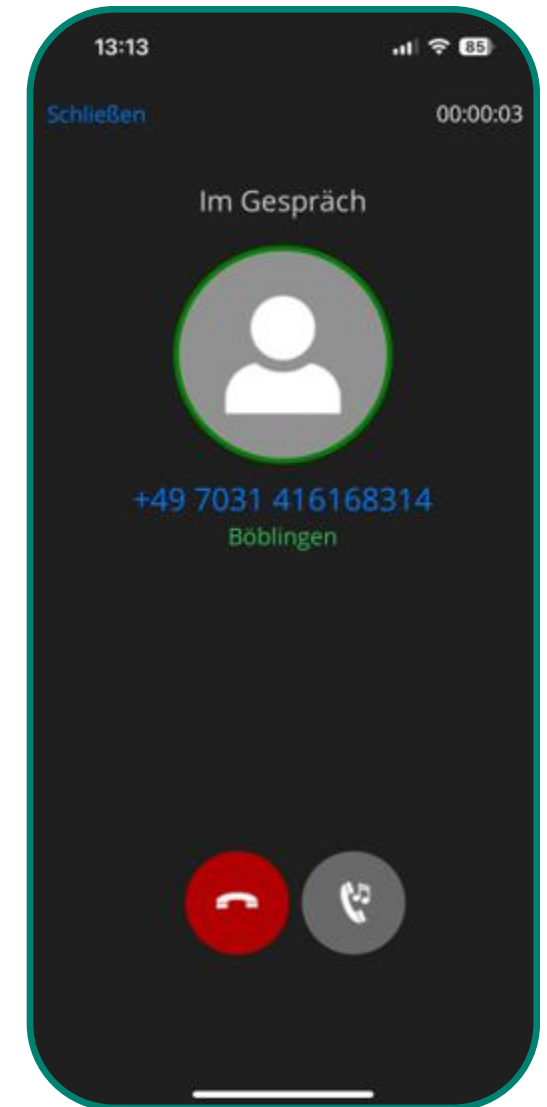
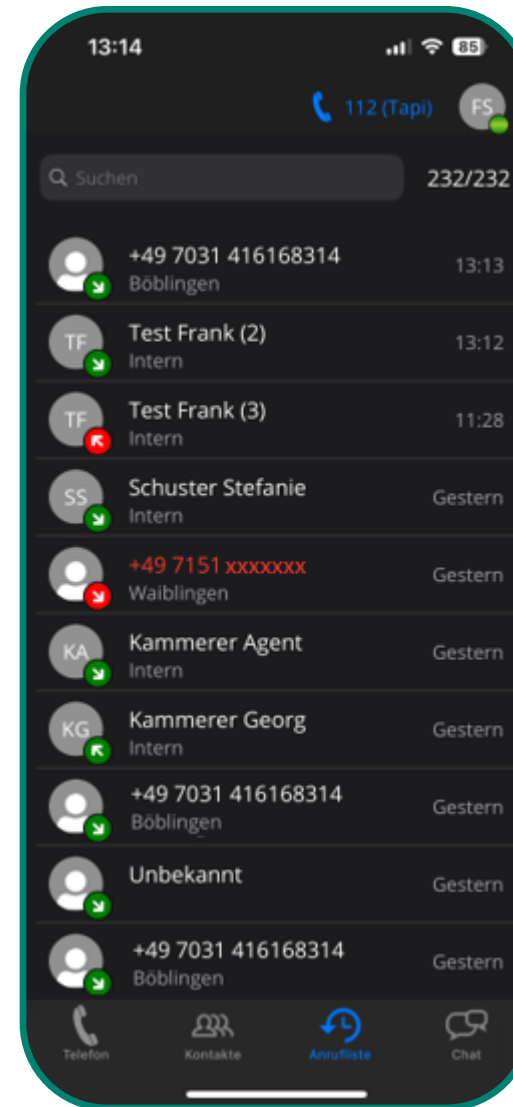
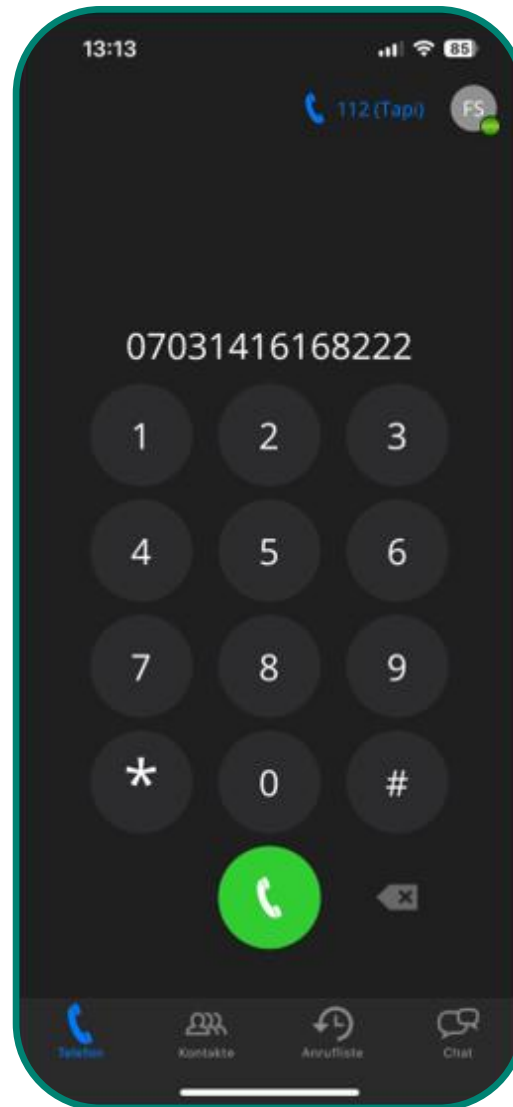
The right column shows a detailed view of a call to 'Frank Schuster (2)' from 'systel GmbH'. It includes a profile picture and buttons for 'Anruf starten' and 'Rückrufbitte per Mail', as well as 'Eintrag löschen'. Below this, there are tabs for 'Journal' and 'Frank Schuster'. The 'Journal' tab is active, showing a list of call details:

- Datum:** Mittwoch, 18. Februar 2026
- Uhrzeit:** 10:44:09
- Dauer:** 46 Minuten, 42 Sekunden
- Richtung:** Ankommend beantwortet
- Leitung:** 89027
- Rufnummer:** 112
- Herkunft:** Intern

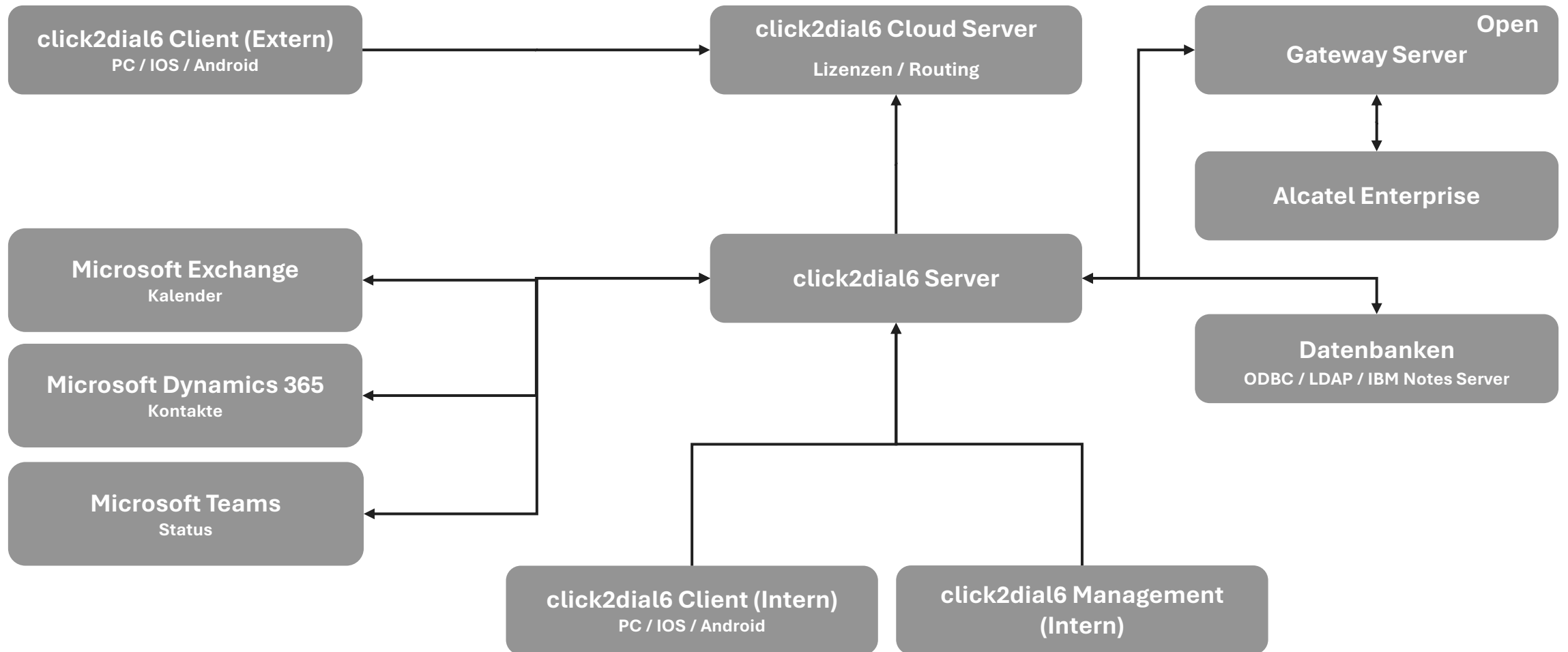
The 'click2dial6 systel' logo is visible in the bottom left corner.

Mobile-Client

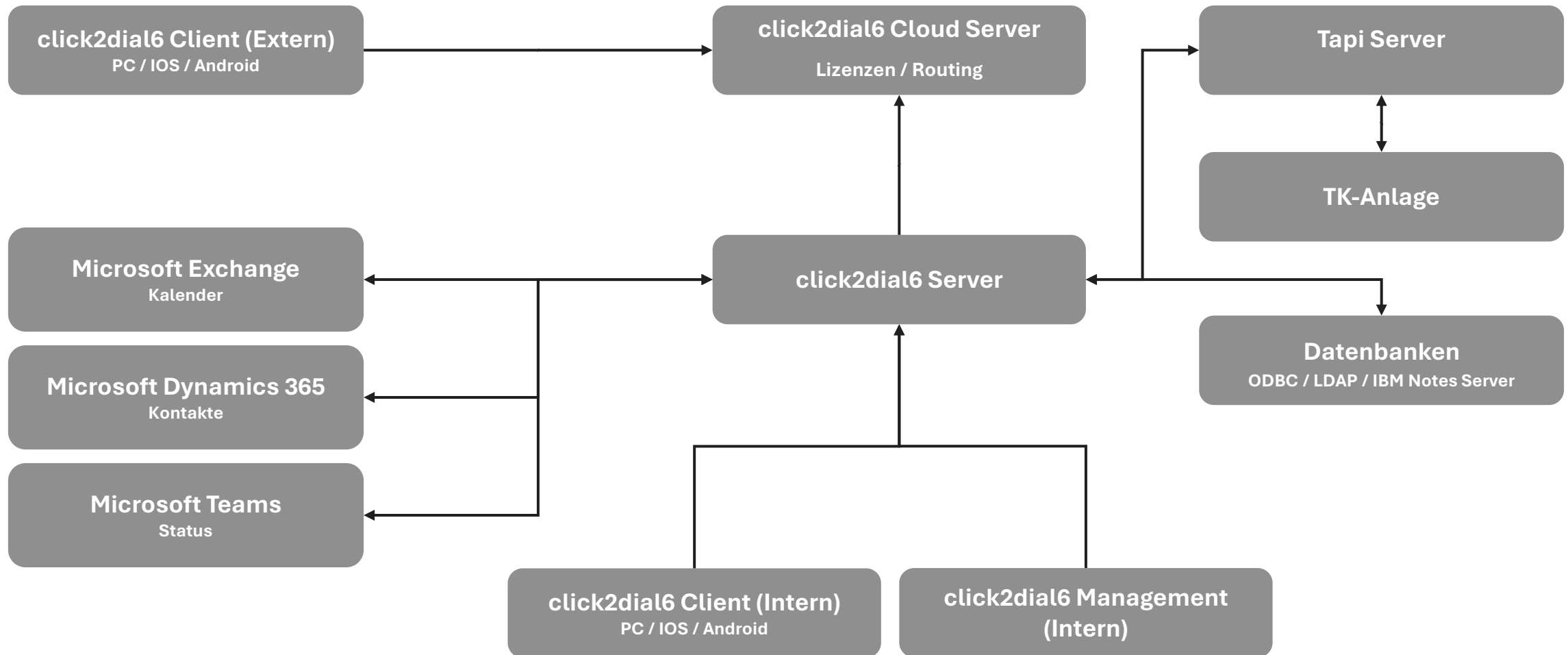
- Einfach und intuitiv zu bedienen
- Selbes Design wie PC-Client



Architektur - Alcatel-Lucent Enterprise + O2G



Architektur – TAPI (Telephony Application Programming Interface)



Architektur – SIP (Session Initiation Protocol)

