Mehr Nutzen und Effizienz!

systel GmbH steht mit mehr als 20 Jahren Erfahrung im Bereich Telefonanlagen für erstklassige Beratung, durchdachte Planungen und reibungslose Umsetzung anspruchsvoller Projekte.

Wir installieren, konfigurieren und warten alle Omni Voice und Data-Produkte von Alcatel-Lucent.

Zudem bieten wir einige nützliche Applikationen an:

Mit dem **sys-Alarmserver** erreichen Sie bis zu 7000 IP Touch Endgeräte gleichzeitig.

Mit **sys-cam** können Sie am Telefon sehen wer vor der Tür steht.

Informieren Sie sich über unsere Produkte auf **www.systel.de**

systel GmbH
+49 (7031) 41 61 68-0
info@systel.de
www.systel.de

sys-VoiceGateway

Profitieren Sie von folgenden Features:

- Benutzerdefinierte Ansagen
- Anrufsteuerung
- Gesprächsaufzeichnung
- Outbound-Listen
- Servicebewertung

System-Voraussetzungen:

OpenTouch 2.3, Windows Server 2012 R2, .Net Framework 4.5.2, CPU 2x2,2GHz, RAM 4GB, Festplatte 60GB

Senden Sie uns eine Angebotsanfrage an:
vertrieb@systel.de

sys-VoiceGateway

Das IVR / Sprachdialogsystem

für Alcatel-Lucent Telefonanlagen

Hohe Anrufvolumina verarbeiten, Kosten reduzieren und Kundenzufriedenheit erhöhen!

sys-VoiceGateway

Verarbeiten Sie hohe Anrufaufkommen in dem Sie Anrufer direkt an die entsprechenden Mitarbeiter leiten. Anrufer wählen in einem Begrüßungs-Menü ihr Anliegen aus und werden so nicht erst von Abteilung zu Abteilung verbunden um nach Minuten in der Warteschleife endlich die erwartete Hilfe zu bekommen.

Reduzieren Sie die Zeit die Anrufer Leitungen belegen, schonen Sie Ihre Mitarbeiter-Ressourcen und damit auch Kosten! Kunden deren Anliegen schnell gelöst wird, sind zufriedene Kunden!

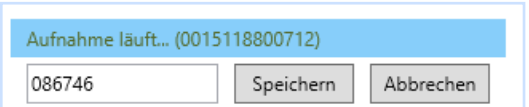
Optimieren Sie Ihren Service weiter, durch Einholen von Kundenfeedback direkt nach dem Gespräch.

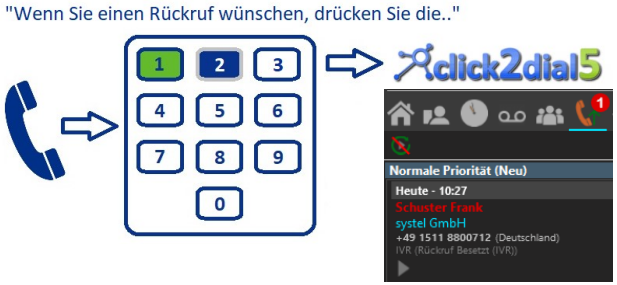
Zeichnen Sie Gespräche, z.B. für Vertragsabschlüsse, auf. Automatisch oder manuell durch den Mitarbeiter.
Die Verknüpfung mit Attributen wie der Kundennummer ist hierbei auch möglich.

Erlauben Sie Kunden einen Rückrufwunsch zu hinterlassen und erzeugen Sie so Outbound-Listen.

Individuelle Begrüßungsansagen können als .wav oder .mp3 hochgeladen werden.
Das generieren von Ansagen mit Text2Speech ist ebenfalls möglich. (links)

Eine **Gesprächsaufzeichnung** kann automatisch mit Erlaubnisabfrage des Anrufers oder manuell durch den Mitarbeiter erfolgen. (rechts)
Ein zusätzliches Tool ermöglicht das Speichern mit Attributen wie Kundennummer. (unten)



Um eine **Service Bewertung** abzugeben verbindet der Mitarbeiter das Gespräch zurück ins IVR System.
Hier sind auch ja/nein Abfragen möglich.
Die Evaluierung wird in einer .csv-Datei zur Verfügung gestellt. (links)

Outbound-Listen können durch Rückrufwünsche generiert werden. Entweder in eine Datenbank geschrieben oder an click2dial5 übergeben, können sie in einer Gruppe effizient abgearbeitet werden. (rechts)