

Mehr Nutzen und
Bequemlichkeit!

systemel GmbH steht mit mehr als 20 Jahren Erfahrung im Bereich Telefonanlagen für erstklassige Beratung, durchdachte Planungen und reibungslose Umsetzung anspruchsvoller Projekte.

Wir installieren, konfigurieren und warten alle Omni Voice und Data-Produkte von Alcatel-Lucent.

Zudem bieten wir einige nützliche Applikationen an:

Mit dem **sys-Alarmserver** erreichen Sie bis zu 7000 IP-Endgeräte gleichzeitig.

Mit **sys-time** können Sie das Telefon auch als Zeiterfassungsterminal nutzen.

Informieren Sie sich über unsere Produkte auf www.systemel.de

systemel GmbH
+49 (7031) 41 61 68-0
info@systemel.de
www.systemel.de

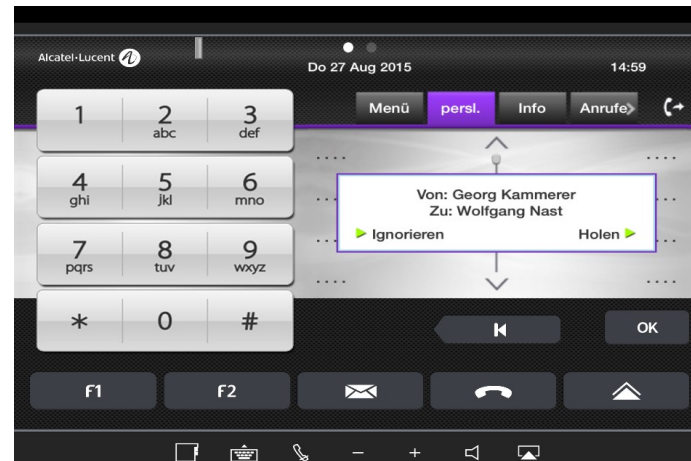


sys-groupcall

Anrufübernahmegruppen wie bei U....!

Sie wollen wissen, wer bei Ihrem Kollegen anruft und erst dann entscheiden, ob Sie das Gespräch heranholen wollen?

Nun ist mit sys-groupcall dieses Feature auch für Alcatel-Lucent IP-Endgeräte verfügbar.

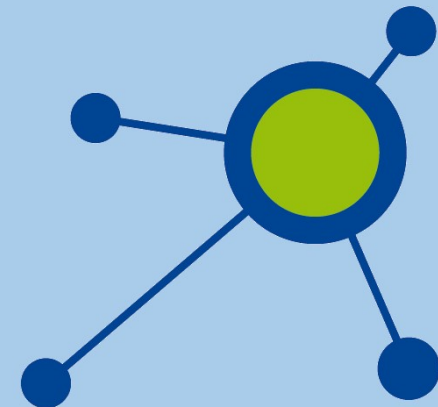


Senden Sie uns eine Angebotsanfrage mit benötigter Stückzahl an:
vertrieb@systemel.de

sys-groupcall

für Alcatel-Lucent IP-Endgeräte

**Anrufübernahmegruppen—
sehen Sie mit wem Sie sprechen
werden**



Anrufübernahmegruppen wie bei U....!

sys-groupcall

Die Konfiguration ist denkbar einfach. Im PBX-System werden wie gewohnt die Heranholgruppen eingetragen bzw. importiert.

sys-groupcall liest diese Daten vollautomatisch aus und kann so selbstständig eingehende Anrufe der entsprechenden Heranholgruppe zuordnen. Somit ist der Konfigurationsaufwand für sys-groupcall gleich Null.

Konfiguration im OmniVista 8770:

Directory Number	Directory name	Directory First Name	Pickup Group Name
333	Nast	Wolfgang	1
335	Nast	Softphone	1

Voraussetzungen:

IP-Endgerät der 8er- oder ALE-Serie

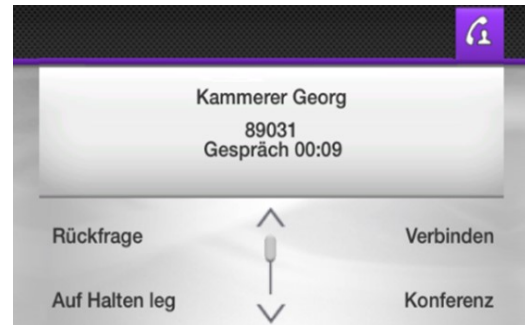
OpenTouch Conversation REST API Lizenz / pro Endgerät mit sys-groupcall



Popup eines Anrufs bei Wolfgang Nast (links)

Die Information über Anrufe beim Kollegen ist sogar während eines aktiven Gesprächs verfügbar.

Mit sys-groupcall geht kein Anruf mehr verloren!



Normale Gesprächsansicht nach dem Heranholen (links)

Menüeintrag für die Konfiguration von sys-groupcall (rechts)



Optionen (rechts)

Jeder User kann an seinem Telefon selbst entscheiden, ob er Popups erhalten möchte. Mit oder ohne Piepton. Popups für interne Anrufe können deaktiviert werden.

