

click2dial5

Seit einigen Monaten sind die Beta Tester fleißig am testen.

Wenn auch Sie Beta Tester werden wollen, schreiben Sie uns einfach eine kurze Mail an:

software-support@systemel.de

Dies wurde seit dem letzten Newsletter in click2dial5 integriert?

- Outbound Liste
- Aufleger in der Warteschlange CCD
- Aufleger während dem klingeln CCD
- sysCollection Service API Schnittstelle
Beispiel:
<https://systemel.de/mitarbeiter>
- Teaminformationen / Teamnotiz
- IBM Notes
- Outbound Liste
- Anbindung an ODBC, LDAP, IBM Server, IBM
- zwei weitere Sprachen



The screenshot shows the user profile page in the click2dial5 application. At the top, there's a search bar with the text "Suchbegriff oder Rufnummer eingeben". Below that, a navigation bar contains icons for home, user, clock, group, call, and globe. The main content area is titled "Profil" and includes a "Abmelden" button. A profile picture of a man is shown next to his details: Name: Andy Gremmelmaier, Anmeldung: andygremmelmaier, E-Mail: a.gremmelmaier@sys-tel.de. Below the profile, there are sections for "Telefon" (Büro, PC, Mobil, Heimarbeitsplatz) and "Leitung" (Agent (89033)). The "Rufumleitung" section shows "keine Rufumleitung". A red banner at the bottom reads "aktuelle Profilsicht".



The screenshot shows the "Einstellungen" (Settings) page. The "Allgemein" (General) section is active, showing language and theme options. The "Sprache" (Language) is set to "Deutsch" (German). The "Thema" (Theme) dropdown menu is open, showing options: "Englisch (UK)", "Englisch (US)", "Deutsch" (highlighted), and "Französisch". There are also buttons for "Aus" and "Infomeldungen anzeigen". A red banner at the bottom reads "Auswahl der Sprache".

Sprachen

Es stehen nun zwei neue Sprachen zur Verfügung. (Englisch und Französisch)

Weitere Sprachen werden im Laufe der Zeit dazukommen.

Outboundliste / Auflegerliste CCD

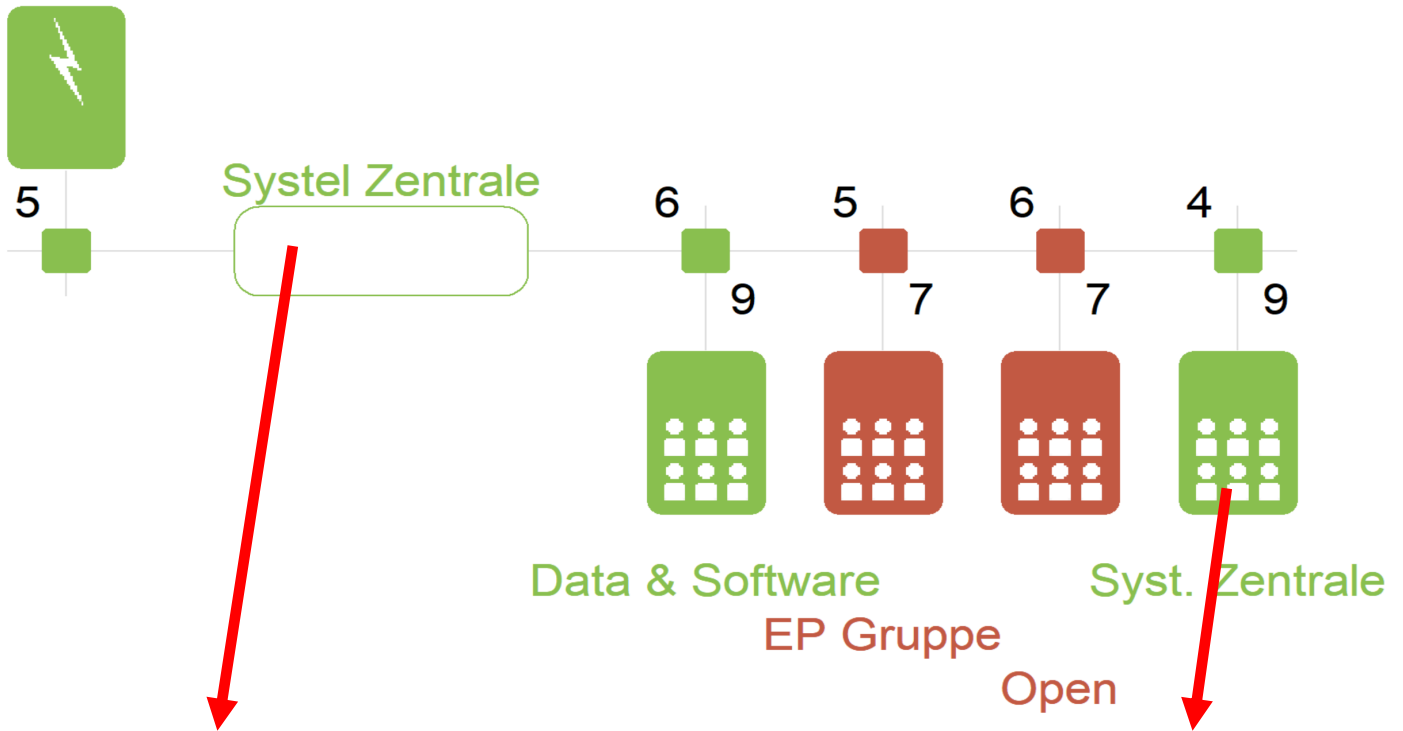
Eine neue Funktion die in click2dial5 integriert wurde ist die Outboundliste. Dies ist eine Liste von Kontakten, die angerufen bzw. zurückgerufen werden sollen. Die Daten können aus ODBC Datenbanken, CCD der Pbx oder über das IVR vom sys-VoiceGateway kommen. Die Zuordnung der Listen zu den entsprechenden Benutzern erfolgt über das sys-Collection Management. Die CCD Aufleger in der Warteschlange und Aufleger während des klingeln werden mit Informationen wie Datum, angerufener Pilot und Wartezeit geliefert.

Die Auswahl des nächsten Anrufes kann entweder manuell oder automatisch erfolgen. Während der Bearbeitung eines Anrufes werden die anderen Gruppenmitglieder über den aktuellen Bearbeitungsstatus informiert.

Kommt der Eintrag aus einer ODBC Datenbank, können zusätzlich nach beenden des Gespräches, vordefinierte Daten zur Datenbank zurückgeschrieben werden.

Die Ergebnisse werden in einer CSV Datei auf dem Server abgelegt. (Monatlich zusammengefasst)

Zentrale



Aufgelegt in Wateschlange (Test Outbound)
+49 1511 8800712
+49 1511 8800712 (Deutschland)
11:17

Aufleger in der Warteschlange

Aufgelegt während dem klingeln (Zentrale)
+49 1511 8800714
+49 1511 8800714 (Deutschland)
click2dial5

Aufleger während dem klingeln

click2dial5

Verfügbar Notiz für Ihr Team

Suchbegriff oder Rufnummer eingeben

Home, Team, Status, Call Log (1), Global

Niedrige Priorität 1/1

Heute - 11:06 2 Sekunden

+49 1511 8800714

+49 1511 8800714 (Deutschland)

Aufgelegt während dem klingeln (Zentrale)

Übersicht Outboundliste

click2dial5

Name: +49 1511 8800714

Info: In Bearbeitung (Gremmelmaier Andy)

Erstelldatum: 23.10.2018 11:06:00

Rufnummer: +49 1511 8800714

Starte Outbound Anruf

Zustand: Erfolgreich geschlossen

Info:

- Erfolgreich geschlossen
- Erfolglos geschlossen
- Nicht erreicht

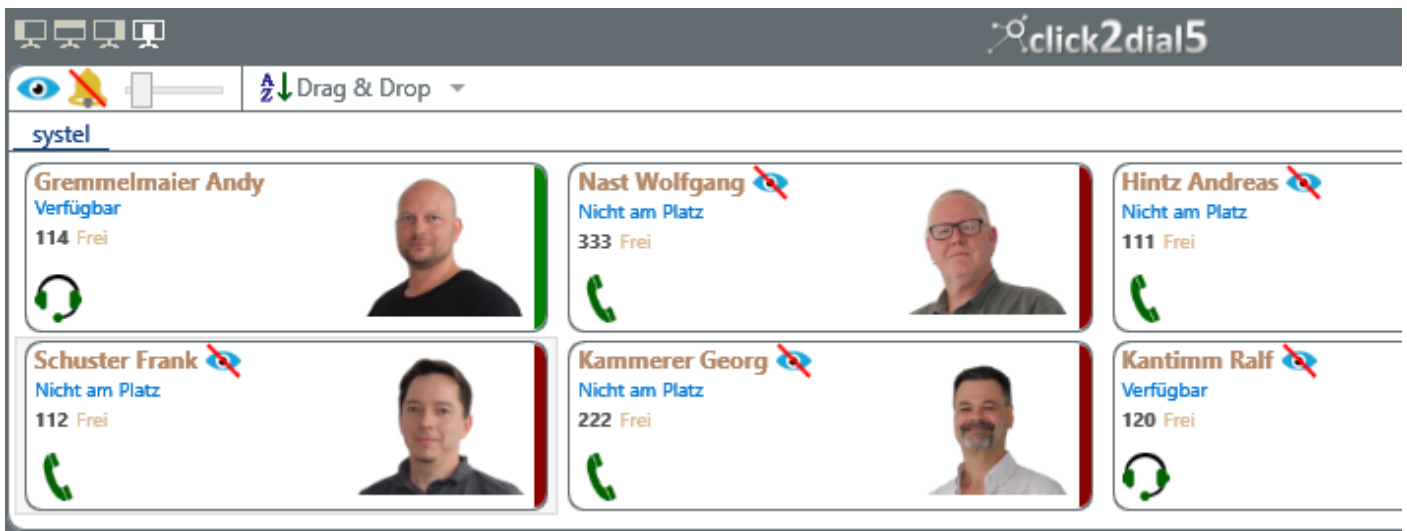
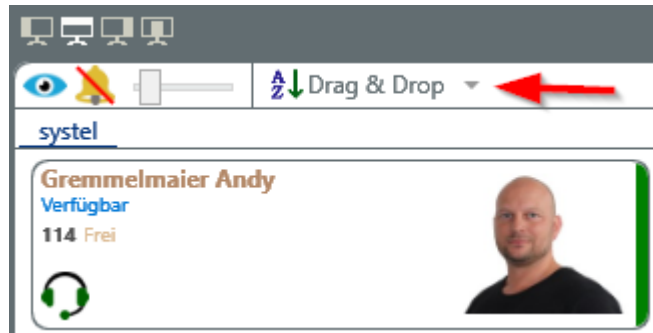
Speichern Abbrechen

Bearbeitungsfenster Outbound Anruf

Teamansicht

Die neue Teamansicht enthält alle wichtigen Informationen für Ihr Team. Sie können die Mitglieder in fünf verschiedene Kategorien sortieren.

- Name
- Rufnummer
- Online & Name
- Online & Rufnummer
- Drag & Drop

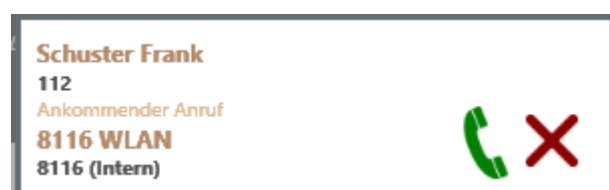
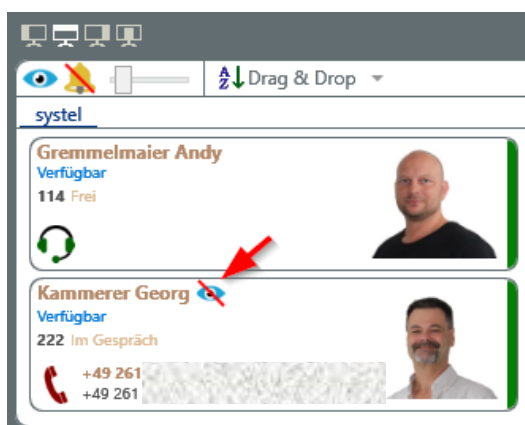


Aktuelle Teamansicht

Überwachung eingehende Anrufe - Teambenutzer

Jeder click2dial5 Benutzer kann in der Teamansicht frei definieren welche Teammitglieder er überwachen möchte.

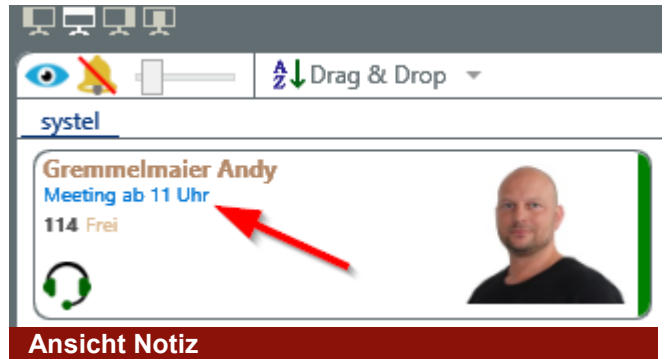
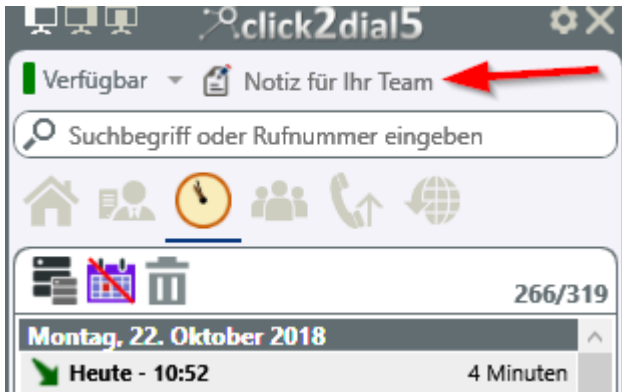
Von überwachten Teammitgliedern wird der eingehende Anruf (Zeit frei definierbar) über ein eigenes Pop-upfenster (ggf. mit Ton) auf dem Bildschirm dargestellt.



Pop-upfenster bei aktivierter Überwachung

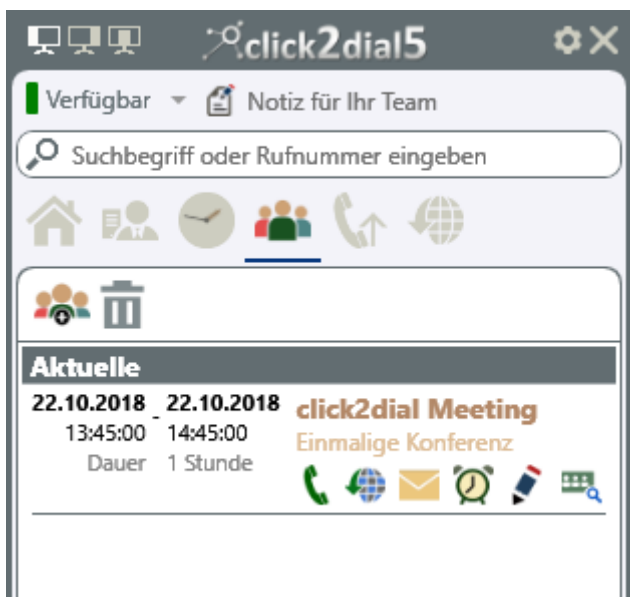
Notizen / Informationen für Teammitglieder

Im Feld „Notiz für Ihr Team“ können Sie eine kurze Notiz für Ihre Teammitglieder eintragen. Die Mitglieder in Ihrem Team sehen diese Notiz unter Ihrem Namen.

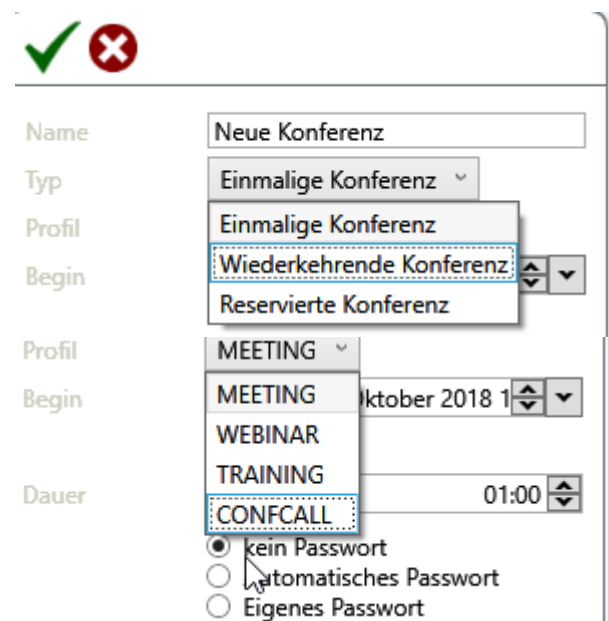


Konferenzplanung in click2dial5

Planen und bearbeiten Sie Konferenzen komfortabel über Ihren Client. Fügen Sie Personen einfach via Drag & Drop Ihrer Teilnehmerliste hinzu. Außerdem haben Sie die Möglichkeiten Dateien einer Konferenz hinzuzufügen. E-Mail Einladungen und Termine für die Konferenzen können einfach erstellt werden.



Übersichtsfenster der Konferenzen



Möglichkeiten eine neue Konferenz einzuleiten

zur Zeit in Arbeit und in kürze Verfügbar:

- Kalenderanbindung Exchange
- Doorcam
- Blacklist
- Eventhandling
- Chatfunktion
- externe Anbindung an Telefonbücher
- AD Sync
- CSV Import (Client)
- Externe Applikationen
- Datenbankübernahme aus click2dial4
- Kontakte erstellen (Outlook / IBM Notes)
- Visual Voicemail
- uvm.

So erreichen Sie uns

Falls Sie weitere Informationen zu unseren Dienstleistungen und Produkten benötigen, rufen Sie uns an:

system GmbH
Tilsiter Straße 3
71065 Sindelfingen
+49 (7031) 416168-413

info@system.de

Besuchen Sie uns im Web unter :

www.system.de



Das Thema click2dial5 interessiert Sie? Oder Sie möchten sogar Beta Tester werden? Der Newsletter click2dial5 informiert Sie über aktuelle Themen, neueste Entwicklungen und interessante Informationen direkt von den Entwicklern rund um das Thema click2dial5 von system. Der Newsletter ist jederzeit abbestellbar.

Bei Interesse können Sie sich für unseren Newsletter anmelden unter der Webadresse:

<https://www.system.de/click2dial5>

