

Mehr Nutzen und Bequemlichkeit!

Einfache Konfiguration:

Die Konfiguration ist denkbar einfach. Im PBX System werden wie gewohnt die Heranholgruppen eingetragen bzw. importiert.

sys-groupcall liest diese Daten vollautomatisch aus und kann so selbstständig eingehende Anrufer der entsprechenden Heranholgruppe zuordnen.

Somit ist der Konfigurationsaufwand für sys-groupcall gleich Null.

Weitere Applikationen von systel

sys-Groupcall

Anrufübernahmegruppe wie bei U.... !

sys-contact

Alle Datenbanken am IPTouch.

click2dial5

CTI 5.0, mit Voip / Video / Blacklists, CCD Funktionen

sys-Time

Zeiterfassung am IPTouch, ganz neue Möglichkeiten !

sys-Alarmserver

bis zu 2000 IPTouch gleichzeitig erreichen

SmartControl

Hausautomation auf IPTouch

sys-Alles was Sie sich wünschen !

systel entwickelt auch Ihre Kundenanforderung !

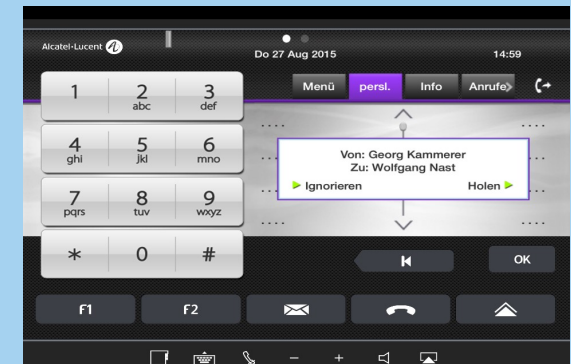
Bitte beachten Sie die zusätzlich über Actis zu bestellenden Lizenzen
- [OpenTouch Conversation REST API](#)

systel GmbH
Georg Kammerer
FON +49 (7031) 41 61 68-413
g.kammerer@sys-tel.de
www.sys-tel.de



sys-groupcall

Anrufübernahme-Gruppen,
wie bei U.....!



Sehen Sie, mit wem Sie sprechen werden

Directory Number	Directory name	Directory First Name	Pickup Group Name
333	Nast	Wolfgang	1
335	Nast	Softphone	1

Konfiguration im Omnivista 8770.

Anrufübernahme Gruppen, wie bei !

Sie wollen wissen, wer bei Ihrem Kollegen anruft und erst dann entscheiden, ob Sie das Gespräch heranholen wollen ?

Dies ist ein wichtiges und auch angenehmes Leistungsmerkmal, auf welches, ungern verzichtet wird.

Nun ist mit sys-groucall dieses Feature für IPTouch Endgeräte verfügbar.

Jeder User kann an seinem Telefon selbst entscheiden ob er die Popup erhalten möchte oder nicht. Und falls ja, mit oder ohne Piepton.

Auch können die Popups für interne Anrufe deaktiviert werden. So ist eine effektive Kundenbedienung bei minimaler Unterbrechung der eigenen Arbeit möglich.

Die Information über Anrufe beim Kollegen ist sogar während eines aktiven Gesprächs verfügbar.

Wenn Sie im Team auf einen wichtigen Anruf warten, geht Ihnen mit sys-groucall kein Anruf mehr verloren.

Die Voraussetzungen

Im TK-System bzw. in der OpenTouch wird die Conversation REST API je User benötigt.

Über weitere Details informieren wir Sie gerne.

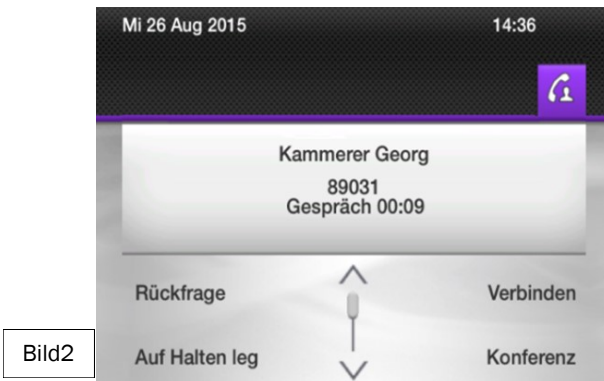


Bild 1: Popup eines Anrufes bei Wolfgang Nast



Bild2: normale Gesprächsansicht nach dem Heranholen

Bild3: Menüeintrag für die Konfiguration von sys-groucall

Bild4: Optionen bei aktiviertem Popup.