

Ein Klick und die Rufnummer wird gewählt!

CTI gibt es schon lange aber die eigentliche, einfach Aufgabe einer CTI wird von vielen Produkten überfrachtet. Kunden wollen eine Rufnummer markieren und diese schnell mit Ihrem Telefon anwählen.

Mit unsere Software click2dial4 ist genau das machbar und natürlich bekommt der User alle gewünschten CTI Funktionalitäten wie Journal/Teamansichten/ Namenwahl und Datenbankintegration dazu.

NEU mit MS Exchange Integration, die Teamuser sehen wer einen Termin im Kalender hat, somit entfällt unnötiges Verbinden.



Und optional die C2D4 Mobileapp. Ihr Mobile CTI und GSM Integration in einer App.

Verfügbar für iPhone / Anroid / Blackberry und Windows Phone.

Besetztlampe für Ihren PC

Mit click2dial4 können Sie nun auch Ihren Kolleginnen und Kollegen zeigen, dass Sie gerade am Telefon sind. Damit werden Sie deutlich weniger gestört und können sich auf das aktive Telefonat konzentrieren.



Bitte beachten Sie die zusätzlich über Actis zu bestellenden Lizenzen
- XML Web Service für Telefonie (ICS)
- OpenTouch Conversation User (OT)

system GmbH
Georg Kammerer
FON +49 (7031) 41 61 68-413
g.kammerer@sys-tel.de
www.sys-tel.de



CTI !
Einfach !
Genial !

Rufnummern anklicken und die Verbindung steht...



Mit click-to-dial aus jeder Anwendung heraus angezeigte Rufnummern wählen!

Bequem alle dargestellten Rufnummern auf Knopfdruck wählen und das ganz ohne Anpassung an TAPI oder CSTA!

Wir haben Anwender gefragt, was sie von einer CTI erwarten. Die Antworten waren eindeutig und überzeugend. Die Software muss einfach zu installieren sein. Sie soll außerdem eine Wahl aus allen Applikationen und möglichst mit einheitlicher Bedienung erlauben. Wichtig ist außerdem, dass bei der Installation gewählt werden kann, ob das Pop-up-Fenster bei ankommenden Anrufen sichtbar wird, oder nicht. Und ganz besonders oft wird gewünscht, dass die Rufnummer in jedem Format dargestellt sein darf, also das sogenannte kanonische Format nicht erforderlich ist.

Wir berücksichtigen Kundenwünsche.

Die Entwicklung unsere Software orientiert sich zu 100% an unseren Endkunden. So ist z.B. eine Vielzahl an Datenbank Anbindungen entstanden um auf jede Anforderung vorbereitet zu sein. Dazu gehören Outlook, Lotus Notes, CSV Dateien, LDAP und SQL Server aber auch öffentliche Datenquellen wie DasTelefonbuch (TVG Verlag) oder search.ch für die Schweiz.

Auch sehr wichtig: click2dial4 für Call Center-Agenten

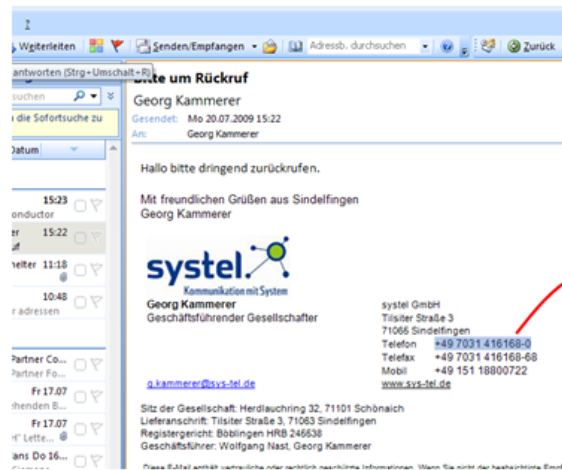
Auch Call Center Mitarbeiter bietet die Lösung click2dial4 von system die gewünschte Arbeitserleichterung. Da click2dial4 mit mehreren Leitungen umgehen kann hat der Benutzer nur eine Software, egal ob er angemeldet ist oder nicht.

Viel mehr als nur markieren und wählen.

click2dial4 ist inzwischen erwachsen geworden. Mit kompletter Anrufsteuerung, Journal und Datenbanksuche steht click2dial4 anderen 3rd Party Produkten in nichts nach im Gegenteil!

Anpassung als Verkaufsargument

click2dial4 kann an jede Kundenumgebung angepasst werden, sei es wählen aus eine IBM-AS400 oder noch exotischere Anwendungen, wir passen uns an.



Das eigene Telefon führt den Anruf aus

Die Voraussetzungen

Im TK-System werden lediglich Lizenzen für XML Telefonie Webservices benötigt. Ist bei Ihnen eine BICS installiert, kann diese als XML-Server genutzt werden.

Bei einer OTBE/OTMS ist die XML Telefonie Lizenz für die Standard User for FREE enthalten.

Außerdem kann der XML Server – einmal installiert – auch als Basis für die Umsetzung weiterer Kundenanforderungen dienen. Wir informieren Sie gerne über weitere Details.

Teamansicht oder Besetztlampenfeld



Suchmasken

