

# CLICK2DIAL4 APP

---

*Funktionsübersicht*

---



# FUNKTIONSÜBERSICHT CLICK2DIAL4 APP

---

## Inhaltsverzeichnis

1 Verfügbarkeit.....	2
2 Vorteile .....	2
3 Funktionsübersicht .....	3
3.1 Telefon.....	3
3.2 Kontakte .....	4
3.3 Favoriten.....	4
3.4 Verlauf .....	5
3.5 Aktiver Anruf .....	6
4 Benachrichtigungen.....	7



## 1 Verfügbarkeit

Die click2dial4 App ist auf folgenden Plattformen verfügbar:

- iOS 8 oder höher
- Android 4.1 „Jelly Bean“ oder höher
- BlackBerry OS 10.2.1 oder höher

Die Apps können in den jeweiligen App Stores kostenlos heruntergeladen werden.

## 2 Vorteile

Wenn Sie bisher vom Smartphone aus die Funktionalität Ihrer Alcatel-Lucent Telefonanlage nutzen wollten, musste dafür zuerst der DISA-Dienst lizenziert, aktiviert und eingerichtet werden. Um dann eine Telefonie-Funktion auszuführen, musste sich der Benutzer über eine lange DISA-Nummer einwählen um anschließend mit MFV-Kennziffern die jeweilige Aktion auszuwählen.

Mit der click2dial4 App können all diese und viele weitere Funktionen über eine **moderne, übersichtliche und einfach zu bedienende** Oberfläche mit wenigen Klicks ausgeführt werden.

Steuern Sie Ihr **Bürotelefon** über Ihr Smartphone:

- Per Tastenfeld wählen oder Kontakte direkt Anrufen
- Gesprächsteuerung (Rückfrage, Konferenz, etc.)
- Konfiguration von Rufumleitungen

Oder nutzen Sie die App direkt zur Steuerung Ihrer **Remote Extension**:

- Aktivieren
- Deaktivieren
- Einleiten von Anrufen
- Gesprächsteuerung
- Schneller Wechsel vom Anruf-Bildschirm des Smartphones zur click2dial4 App

Zusätzlich enthält die App viele nützliche **Komfort-Funktionen**, die Sie bereits von der Desktop-Anwendung kennen:

- Direkter Zugriff auf Ihre Unternehmenskontakte
- Mit dem Desktop-Client synchrone Favoriten-Liste
- Detailliertes Anrufer-Journal
- Benachrichtigungen bei eingehenden oder verpassten Anrufen
- Einrichtung eines Remote-Arbeitsplatz



## 3 Funktionsübersicht

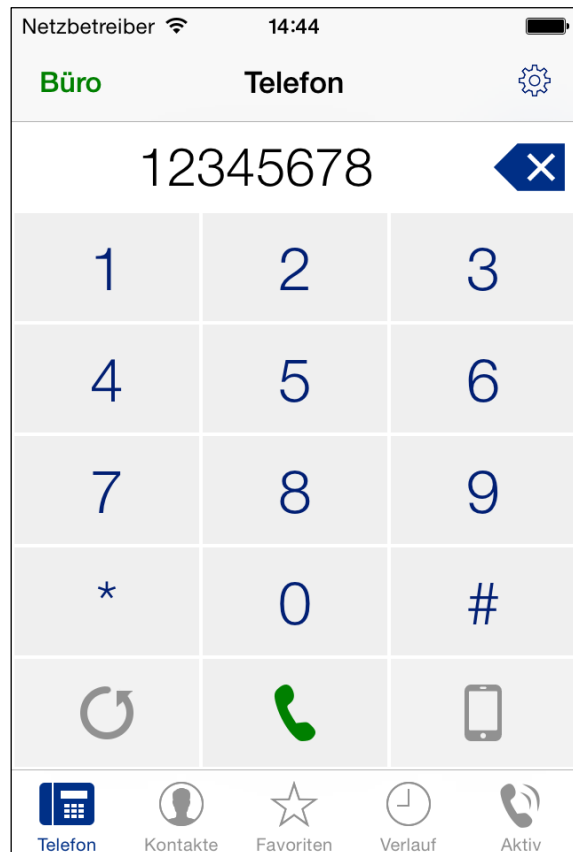
Die Oberfläche der click2dial4 App ist in fünf Reiter untergliedert: Telefon, Kontakte, Favoriten, Verlauf und aktiver Anruf. In der Kopfleiste finden sich außerdem Schaltflächen zur Auswahl der aktuellen Leitung und zum Öffnen der Einstellungen.

### 3.1 Telefon

Unter dem Reiter „Telefon“ befindet sich das Tastenfeld, über das wie von Tischtelefon aus gewählt werden kann.

Über das Untermenü „Rufumleitung“ (kreisförmiger Pfeil) können Sie eine Rufumleitungen setzen und wieder aufheben. Die Farbe der Schaltfläche zeigt an, ob eine Rufumleitung eingerichtet ist.

Über das Untermenü „Remote“ (Handysymbol) können Sie den Remote-Arbeitsplatz (für Büro-Leitungen) bzw. die Remote Extension (für GSM-Leitungen) aktivieren oder deaktivieren. Die Farbe der Schaltfläche zeigt an, ob der Remote-Arbeitsplatz bzw. die Remote Extension aktiv ist.



## 3.2 Kontakte

Dieser Reiter enthält eine kombinierte Kontaktliste, die sowohl die vom click2dial4 Server zur Verfügung gestellten Kontakte, als auch die lokalen Kontakte aus Ihrem Handy-Adressbuch bzw. Ihrem Cloud-Konto enthält. Die Suchfunktion entspricht der der Desktop-Version.

Die Kontaktliste kann nach Namen (und ggf. Firma) gruppiert werden.

In den Kontakt-Details werden alle verfügbaren Informationen über den Kontakt wie Nummern, Adresse oder Profilbild angezeigt. Kontakt-Daten wie Nummern oder Adressen können über ein Symbol am rechten Rand direkt Ihrem Typ entsprechend benutzt werden (anrufen, Mail schreiben, auf Karte anzeigen, etc.).

Server-Kontakte können auf Wunsch in die lokale Kontaktdatenbank des Handys exportiert werden.



## 3.3 Favoriten

Der Reiter „Favoriten“ zeigt zusätzlich alle Kontakte, die als Favoriten markiert wurden. Diese Liste ist mit der Favoriten-Liste des Desktop-Clients synchron. Es kann jedoch vorkommen, dass ein lokaler Kontakt auf dem Smartphone oder ein im Desktop-Client eingebundener Kontakt auf dem jeweils anderen Endgerät nicht verfügbar ist und deshalb nicht angezeigt wird.

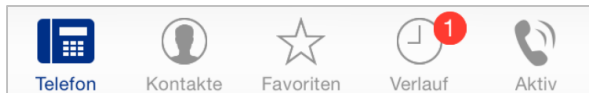


### 3.4 Verlauf

Der Reiter „Verlauf“ entspricht dem Anrufer-Journal der Desktop-Version. Es enthält eine kompakte Übersicht über die letzten 50 einkommenden und ausgehenden Anrufe.

In den Anruf-Details sind weitere Informationen wie Gesprächsdauer oder Umleitungen verfügbar. Außerdem können vorgefertigte Rückrufbitten per E-Mail oder SMS versandt werden.

Das Anrufer-Journal wird bei neuen Anrufen automatisch aktualisiert. Bei neuen verpassten Anrufen, erscheint über dem Reiter-Symbol ein rotes Badge mit der Anzahl der verpassten Anrufe.



### 3.5 Aktiver Anruf

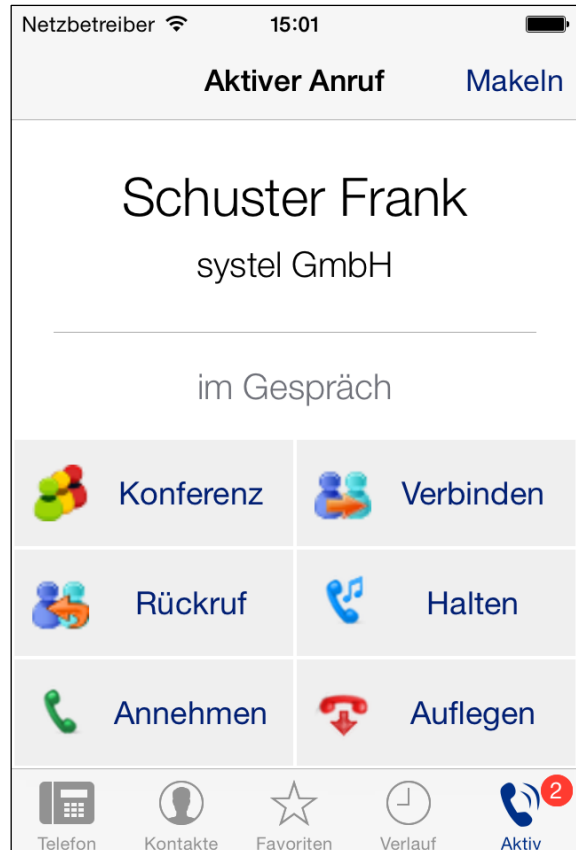
Unter diesem Reiter werden die aktiven Anrufe auf der gewählten Leitung dargestellt und gesteuert.

Folgende Informationen werden für aktive Gespräche angezeigt

- Gesprächsstatus
- Nummer oder Name und Firma des Gesprächspartners, falls ein Kontakt mit der entsprechenden Nummer vorhanden ist
- Ursprüngliche Nummer, falls der Anruf umgeleitet wurde

Folgende Aktionen stehen zur Verfügung

- Annehmen
- Auflegen
- Verbinden
- Halten
- Rückruf
- Konferenz starten/verlassen/beenden
- Makeln



## 4 Benachrichtigungen

click2dial4 kann auf Wunsch Benachrichtigungen für eingehende und verpasste Anrufe anzeigen.

Durch einen Klick auf eine Benachrichtigung wird die click2dial4 App geöffnet und für eingehende Anrufe der Reiter „Aktiver Anruf“ angezeigt, für verpasste der Reiter „Verlauf“.

