

click2dial5 – Release Notes – stand 24.06.2024

- sys-Collection Server 1.8.8938.21154 2
- sys-Collection Server 1.7.8794.25615 3
- sys-Collection Server 1.7.8613.28615 4
- sys-Collection Server 1.7.8510.29696 5
- sys-Collection Server 1.6.8404.20033 6
- sys-Collection Server 1.5.8151.25667 7

sys-Collection Server 1.8.8938.21154

click2dial5

- CCD-Anmeldung an RAINBOW & click2dial5 Dummys unterbunden
- Suche nach ä, ü... mit ae, ue... und à, á, â... mit a... möglich
- Suche bei Rufumleitung, Homeoffice beachtet nicht Groß-/Kleinschreibung
- Basic Farbe angepasst rot -> blau wg. Erkennbarkeit verpasste Anrufe

Management

- NTLM-Authentifizierung kann über Configuration.ini aktiviert werden
- Konfiguration für CCD-Dashboard hinzugefügt (PBX Commentfelder)

CCD-Dashboard

- Anwendung als Standalone verfügbar (ohne click2dial5)
- Setup & Updatefunktion hinzugefügt
- Agentenübersicht pro Gruppe hinzugefügt

Bugfixes:

sys-rti

- Nach Bascul keine CCD-Statistik

click2dial5

- Bei neuer Chat Nachricht wurde letzte Nachricht nicht komplett angezeigt

sys-Collection Server 1.7.8794.25615

click2dial5

- Offsite Mobility Lizenz wird für Tandem nicht mehr benötigt (im Management konfigurierbar)
- CCD-Anmelden über Intern mit Dummy unterbunden
- CCD externe Nummer wird bei aktivem Benutzer angezeigt, sollte dieser beim Starten angemeldet sein
- Workaround for wrong CCD-login state (OT)

sys-Alarmserver

- Es können alle Teilnehmer für die Gruppe hinzugefügt werden
- AD-Sync auch mit LDAP ohne Gruppen möglich

Management

- click2dial5 Benutzer - Suche nach Profil

Bugfixes:

sys-exchange

- Es wurden die letzten 60 Tage ausgelesen
- OnPremise keine Events

click2dial5

- Rufumleitung – suche nach internem Benutzer nicht möglich
- Es kam vor, dass kein Sync mehr ging -> nur nach Neustart des click2dial5 Servers
- PC - automatische Anmeldung bei second line
- Kein automatischer Wechsel der Line bei Aktivierung PC-Mode

sys-communication

- Sync bricht sporadisch wegen keep-alive ab

Dashboard

- Sync – Spatial Redundance Problem behoben

sys-Collection Server 1.7.8613.28615

click2dial5

- Es werden im Popup und Journal, von extern über SIP, übermittelte Namen angezeigt
- Wird kein zugehöriger Kontakt in den ausgewählten Kontaktdatenbanken gefunden, zeigt es den in der TK-Anlage hinterlegten Namen an, wenn hier ein Eintrag vorhanden ist
- Suche von internen Rufnummern unter Kontakte hinzugefügt
- Zoom-Funktion zum Vergrößern der Ansicht hinzugefügt

Management

- für die Teams Ansicht kann der „Anzeigename im Client“ geändert werden
- Suche für die Teams hinzugefügt

sys-communication

- kann ein OT-Benutzer nicht synchronisiert werden, wird der komplette Sync gestoppt, um die Löschung zu verhindern

sys-Collection Server 1.7.8510.29696

click2dial5

- Anmelden an einem REX ACD Dummy wird verhindert, wenn REX ACD in Lines vorhanden
- Bei angemeldeten Agenten wird Heimarbeitsplatz und PC-Mode verhindert
- REX-Berechtigung für aktivieren/deaktivieren kann im Manager gesetzt werden
- Rufnummer Anpassungen für Luxemburg

MS Dynamics

- parentcustomerid wird in Firmennamen übersetzt
- Paging hinzugefügt

sys-record client

- Anpassung beim Ändern der Datei

Bugfixes:

click2dial5

- Doorcam kein Popup
- Falsche Anzeige im Team
- Keine Antwort bei Anmeldung an unbekanntem ACD-Set
- Rufumleitungssymbol wurde bei Apparat OOS nicht angezeigt
- REX-Rufnummer 'Ändern nicht erlaubt' hat nicht gegriffen

Sync

- Problem bei mehreren TK-Anlagen auslesen der PG wurde behoben

IP-Touch Apps

- bei kurzem Verlust des KeepAlive zum Präsentation Server wurde die App nicht neu registriert

sys-cam

- ALE-400 die Größe des Kamerabildes angepasst

sys-communication

- bei Bascul konnte es beim Verbindungsaufbau für "Anrufe bei Besetzt" vorkommen, dass diese nicht mehr abgeholt wurden

sys-rti

- kein reconnect bei Bascul

sys-Collection Server 1.6.8404.20033

sys-cam

- Kameraabfrage optimiert

sys-exchange

- OAuth2 hinzugefügt

click2dial5

- Popup beim CCD-Abmelden hinzugefügt
- Berechtigung für CCD Login Extern und PC kann über Profile definiert werden
- UTF8 Namen bei Entity werden für die Firma ausgelesen, wenn vorhanden

Bugfixes:

click2dial5

- Im Chat kam es vor, dass der falsche Clientstatus angezeigt wurde
- In der Teamansicht kam es vor, dass der Telefonie Status nicht auf „frei“ gesetzt wurde
- 'no ACD Prefix found' kam bei Pause/Nachbearbeitung unter bestimmten Umständen vor
- Fehlende Einträge im Call-Log bei anonymen Anrufen
- Pause/Nachbearbeitung Events wurden nur bei Teams Zuweisung empfangen

sys-Alarmserver

- Benutzer wurden beim AD-Sync nicht aus der Gruppe entfernt

sys-Collection Server 1.5.8151.25667

click2dial5

- Rückruf bei Besetzt im PC Mode hinzugefügt
- Chat überarbeitet
- Bei CCD Outbound Einträgen wird Name und Firma angezeigt

sys-Alarmserver

- Alarmempfang über PC-Client mit Popup und Sound

Bugfixes:

Management

- Neu erstelltes click2dial5 Profil wird nicht angezeigt

click2dial5

- Agent only - CCD Tasten wurden nicht angezeigt
- Eigenes Profilbild wurde nur bei aktiver Gruppierung angezeigt
- Im PC-Mode erfolgte kein Popup bei 'Gruppe rein/raus'
- Tortengrafik im Dashboard hat sich nach dem Andocken nicht aktualisiert
- Neue Dashboardeinträge wurden nicht ganz unten hinzugefügt
- Tägliche Statistik allg. Rufumleitung, Anrufe gesamt und Summe gesamt ausblenden funktioniert nicht
- Sortierung nach Rufnummer im Team fehlerhaft